

**LIETUVOS RESPUBLIKOS SEIMO KONTROLIERIŲ ĮSTAIGA**  
**191759894**

**2017 – 2019-ŪJŲ METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS**

**I. MISIJA IR STRATEGINIAI POKYČIAI**

**MISIJA**

Dėmesys ir pagalba kiekvienam asmeniui, ginant žmogaus teises ir laisves, ugdant pagarbą joms, skatinant asmens ir valdžios dialogą, kad valdžia tinkamai tarnautų žmonėms.

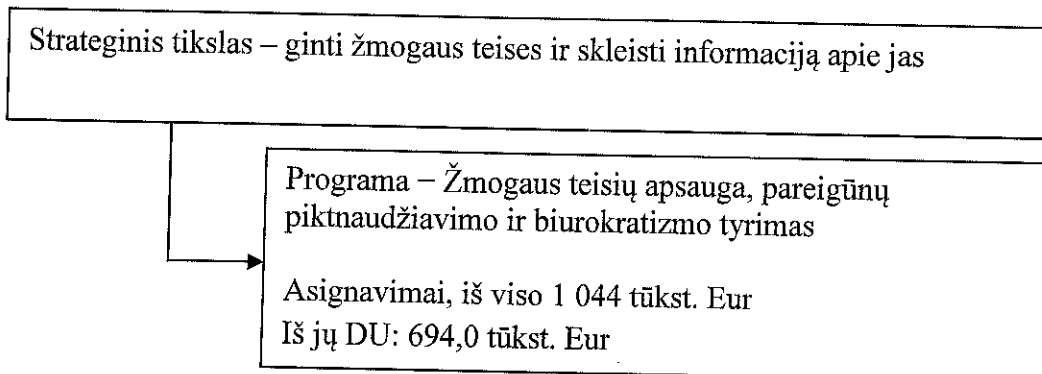
**VEIKLOS PRIORITETAI**

1. Vykdyti Seimo kontrolierių įstaigos kaip Nacionalinės žmogaus teisių institucijos funkcijas:
  - a) pasirengti atlikti žmogaus teisių stebėseną ir analizę;
  - b) didinti Seimo kontrolierių įstaigos prieinamumą (žinomumą);
  - c) įtraukti pilietinės visuomenės atstovus į sprendimų priėmimo procesus;
  - d) rengti ataskaitas ir apžvalgas žmogaus teisių klausimais.
2. Seimo kontrolierių veiklos viešinimas (ypatingą dėmesį skiriant regionams):
  - a) skundų tyrimų ir nacionalinės kankinimų prevencijos rezultatų sklaida;
  - b) Seimo kontrolierių veiklos žinomumo didinimas regionuose;
  - c) bendradarbiavimas su Seimu, kitomis valstybės ir savivaldos institucijomis, taip pat nevyriausybinėmis organizacijomis.

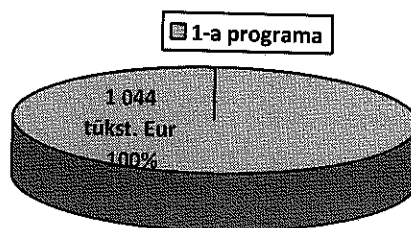
**VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMO KRYPTYS**

1. Nacionalinės kankinimų prevencijos kryptių plėtra ir atliekamų patikrinimų uždarose laisvės apribojimo institucijose reguliarumas.
2. Darbuotojų kvalifikacijos kelimas.
3. Teiktų rekomendacijų vykdymo kontrolės stiprinimas.
4. Įstaigos veiklos viešinimo planas.

**STRATEGINIAI TIKSLAI IR PROGRAMOS**

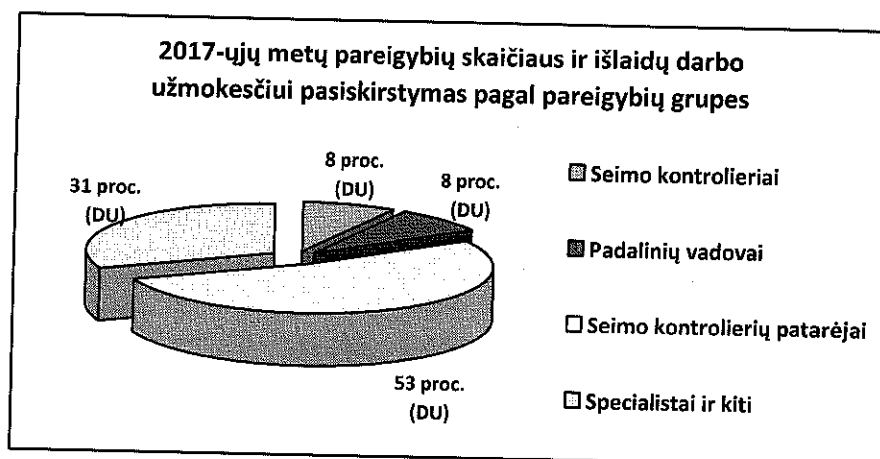


## ASIGNAVIMAI STRATEGINIAM TIKSLUI IR PROGRAMAI ĮGYVENDINTI



### ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

	2016	2017	2018	2019
Pareigybių skaičius, vnt.	49	49	49	49
Išlaidos darbo užmokesčiui, tūkst. Eur	694,0	694,0	694,0	694,0



### VALDYMO IŠLAIDOS

1 lentelė. (2017 – 2019)-ųjų metų programų asignavimai ir valdymo išlaidos (tūkst. Eur)

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	2017-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2018-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2019-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms	iš jų darbo užmokesčiui	turtui įsigyti		išlaidoms	iš jų darbo užmokesčiui	turtui įsigyti		išlaidoms	iš jų darbo užmokesčiui	turtui įsigyti
1.	Žmogaus teisių apsauga, pareigūnų piktnaudžiavimo ir biurokratizmo tyrimas	1 044	1 005	694	39	1 050	1 040	694	10	1 050	1 040	694	10

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	2017-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2018-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2019-ųjų metų asignavimai			
		iš jų				iš jų				iš jų			
		iš viso	išlaidoms		turtui įsigyti	iš viso	išlaidoms		turtui įsigyti	iš viso	išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
	iš jų valdymo išlaidos	1 044	1 005	694	10	1 050	1 040	694	10	1 050	1 040	694	10
	Valdymo išlaidų dalis, procentais	100				100				100			

## II. STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMAS

### VEIKLOS KONTEKSTAS

Seimo kontrolieriaus (ombudsmeno) paskirtis – užtikrinti, kad valstybės institucijos nepažeidintų žmogaus teisių. Tik tada, kai žmonės bus tikri, kad jų teisės ir laisvės yra saugomos, o pažeidimo atveju – efektyviai ginamos, didės pasitikėjimas valstybe ir jos institucijomis. Efektyvus žmogaus teisių ir laisvių gynimas užtikrinamas įvairiomis priemonėmis: tiriant skundus, atliekant tyrimus savo iniciatyva, tarpininkaujant tarp asmenų ir valstybės, bendradarbiaujant su nevyriausybinėmis organizacijomis ir kt. Pabrėžtina, kad efektyviai žmogaus teisės ginamos tik tuo atveju, kai įgyvendinamos visos numatytos žmogaus teisių gynimo priemonės, neapribojant nė vienos iš jų taikymo.

Seimo kontrolieriai, siekdami, kad asmens teisė į tinkamą viešąjį administravimą taptų reali, naudodamiesi visomis įstatymu suteiktomis teisėmis, tiria skundus, objektyviai įvertinę skundžiamas aplinkybes, priima sprendimus, teikia institucijoms rekomendacijas, analizuoja informaciją apie rekomendacijų įgyvendinimą, prireikus imasi kitų priemonių efektyviam rekomendacijų įgyvendinimui užtikrinti.

Seimo kontrolieriai, siekdami tapti ne tik skundus tiriančia institucija, aktyviai reaguoja į visuomenės informavimo priemonėmis ar kitais būdais gautą informaciją apie galimą pareigūnų piktnaudžiavimą, biurokratizmą ar kitaip pažeidžiamas žmogaus teises ir laisves. Tokiais atvejais Seimo kontrolierius atlieka tyrimus savo iniciatyva.

Seimo kontrolierių teisė tarpininkauti tarp asmens ir jo problemos nesprenžiančio pareigūno yra tradicinė ombudsmenų teisė, naudojama visame pasaulyje. Ši teisė numatyta ir Seimo kontrolierių įstatyme, kuris leidžia Seimo kontrolieriams tarpininkauti, siekiant, kad asmens problema būtų išspręsta gera valia. Tarpininkaujant tarp asmenų ir valstybės ar savivaldos įstaigų pavyksta greitai ir efektyviai išspręsti asmens skunde keliamas problemas. Šiuo atveju išanalizuojamas asmens skundas ir jo pateikti dokumentai bei teisės aktai, reglamentuojantys skunde aprašytą situaciją. Tuomet institucijai nurodoma, ką ji turėjo ar turi padaryti, ir pateikiamos atitinkamos rekomendacijos. Seimo kontrolierius įvertina institucijų pateiktą informaciją apie Seimo kontrolieriaus rekomendacijų įgyvendinimą. Jeigu taikant tarpininkavimo procedūrą klausimas yra išsprendžiamas, laikoma, kad skunde keliamą problemą išspręsta gera valia. Jeigu problema neišsprendžiama, rekomendacijos nevykdomos, skundas tiriamas iš esmės. Pažymėtina, kad tarpininkavimo procedūra leidžia ženkliai sutrumpinti skundų tyrimo laiką ir pareiškėjams aktualius klausimus išspręsti per 1 – 1,5 mėn. bei skirti daugiau dėmesio sudėtingiems ir didelei visuomenės daliai aktualiems skundams nagrinėti.

2014 metais Seimo kontrolieriai pradėjo vykdyti nacionalinę kankinimų prevenciją. Ši funkcija Seimo kontrolieriams paskirta vykdyti Seimui ratifikavus Konvencijos prieš kankinimą

fakultatyvų protokolą, kuriuo Lietuvos Respublika įsipareigojo paskirti nacionalinę instituciją, atsakingą už kankinimų prevenciją laisvės apribojimo vietose, kuriose reguliariai lankomasi.

Laisvės apribojimo vietomis laikytinos bet kokios vietos, kuriose asmenys yra su valdžios įstaigų žinia ir iš kurių jie negali išeiti kada panorėję – policijos komisariatų areštines, įkalinimo, globos, psichiatrijos, užkrečiamųjų ligų gydymo, užsieniečių laikymo ar apgyvendinimo ir kitos įstaigos.

Vykdydami nacionalinę kankinimų prevenciją, Seimo kontrolieriai naudojami plačiais įgaliojimais: jie turi teisę pasirinkti, kokias laisvės apribojimo vietas aplankyti ir kokius asmenis apklausti, patekti į visas laisvės apribojimo vietas ir visas jose esančias patalpas, susipažinti su jų įrengimu ir infrastruktūra. Be to, Seimo kontrolieriai turi teisę kalbėtis be liudininkų su asmenimis, kurių laisvė apribota, taip pat apklausti bet kokius kitus asmenis, kurie galėtų suteikti reikiamos informacijos, laisvės apribojimo vietų patikrinimus atlikti kartu su pasirinktais ekspertais. Atsižvelgiant į didelę laisvės apribojimo vietų įvairovę, parengtos skirtingo pobūdžio institucijų tikrinimo metodikos.

Vykdamas kankinimų prevenciją įsitikinta, kad kankinimų ir kitų žmogaus teisių pažeidimų prevencijos veikla yra svarbi ir ja pasiekiami teigiamų rezultatų: nustatoma įvairaus pobūdžio žmogaus teisių pažeidimų, apie kuriuos tiriant skundus nebuvo žinoma, atkreipiamas institucijų dėmesys į problemas, aspektus, kurie gali lemti laikomų asmenų teisių pažeidimus, skatinamas progresyvus, pagarbus požiūris, siekiant ilgalaikio tikslo – užtikrinti, kad nebūtų pažeidžiamos laisvės apribojimo vietose laikomų asmenų teisės. Jau patys pirmieji metai vykdamas nacionalinę kankinimų prevenciją parodė, kad tai išties reikšminga funkcija, ženkliai prisidedanti prie žmogaus teisių padėties valstybėje gerinimo, taip pat visuotinės periodinės peržiūros metu ir kitų tarptautinių institucijų Lietuvai pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo.

Seimo kontrolierių įstaigos veiklos viešinimas – vienas Seimo kontrolierių įstaigos veiklos prioritetų, siekiant įgyvendinti strateginį tikslą. Informuodama visuomenę apie savo veiklą, Seimo kontrolierių įstaiga tiesiogiai prisideda prie institucijos veiklos žinomumo bei visuomenės švietimo žmogaus teisių klausimais. Be to, organizuodama įvairius susitikimus su valstybės institucijomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis Seimo kontrolierių įstaiga prisideda prie žmogaus teisių politikos formavimo šalyje.

2016 metų lapkritį vykdyta reprezentatyvi visuomenės gyventojų apklausa atskleidė, kad apie Seimo kontrolierių įstaigos veiklą geriausiai žino didžiųjų miestų, labiau išsilavinę ir daugiau uždirbantys gyventojai, mažiau – regionuose išsikūrę, neturintys vidurinio išsilavinimo, mažesnes pajamas gaunantys žmonės. Apklausa atskleidė, kad pasitikėjimas valstybinėmis žmogaus teisių institucijomis vis dar mažas, todėl Seimo kontrolierių įstaigos veiklos viešinimo prioritetas – didesnis įstaigos žinomumas regionuose, skleidžiant informaciją apie įstaigos veiklą žmogaus teisių srityje. Seimo kontrolierių įstaigos didesnę žinomumą regioninėse bendruomenėse užtikrins parengta įstaigos veiklos viešinimo strategija bei jos įgyvendinimo planas, numatytos konkrečios veiklos, didesnis dėmesys išorinei komunikacijai, bendradarbiavimui su regionine žiniasklaida.

Įvairūs susitikimai su savivaldybių bendruomenių atstovais, savivaldybių darbuotojais prisideda prie tarpinstitucinio bendradarbiavimo stiprinimo, kuris būtinas sprendžiant pareiškėjų skunduose įvardytas problemas. Be to, glaudesnis bendradarbiavimas su savivaldos institucijų vadovais suteikia galimybę išgirsti įvairius problemų aspektus ir kartu su jais ieškoti efektyviausių problemų sprendimų būdų. Parengtų išvadų ir rekomendacijų aptarimas su interesuotomis šalimis ir jas prižiūrinčiomis institucijomis užtikrina efektyvesnę Seimo kontrolierių rekomendacijų įgyvendinimą, taip pat prisideda prie suvokimo apie žmogaus teises didinimo visuomenėje.

Siekdama tapti A lygiu akredituota nacionaline žmogaus teisių institucija, Seimo kontrolierių įstaiga parengė ir pateikė akreditacijos paraišką Jungtinių Tautų Nacionalinių žmogaus teisių institucijų koordinavimo komitetui. Atsižvelgiant į tai, Seimo kontrolierių įstaiga jau išplėtė bei toliau privalo plėsti savo vykdomos veiklos pobūdį. Siekdama didesnio indėlio į žmogaus teisių plėtrą šalyje, Seimo kontrolierių įstaiga dalyvavo Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros

darbo grupėje (JT Žmogaus teisių tarybos XXVI sesijoje) ir paragino Lietuvą pasitempti ginant žmogaus teises neįgaliųjų ir nuteistųjų teisių srityse.

Be skundų nagrinėjimo Seimo kontrolierių įstaiga taip pat turi vykdyti kitas nacionalinėms žmogaus teisių institucijoms priskirtinas funkcijas:

- 1) atlikti žmogaus teisių padėties stebėseną ir analizę;
- 2) rengti ataskaitas ir apžvalgas žmogaus teisių klausimais;
- 3) teikti nuomonę valdžios įstaigoms žmogaus teisių klausimais;
- 4) skleisti informaciją apie žmogaus teises, organizuoti visuomenės, valdžios įstaigų ir pareigūnų švietimą žmogaus teisių klausimais.
- 5) bendradarbiauti su nevyriausybinėmis organizacijomis sprendžiant įvairius žmogaus teisių klausimus.

Atsižvelgiant į nacionalinėms žmogaus teisių institucijoms priskirtinų funkcijų gausą ir jų platų pobūdį, Seimo kontrolierių įstaiga su esamais resursais nėra pajėgi visiškai apimti vykdyti didesnės dalies šių funkcijų ir turi numatyti tam tikrus šių funkcijų vykdymo prioritetus bei jų vykdymo apimtį.

Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo skatinimas yra nacionalinės žmogaus teisių institucijos pareiga. Todėl pagrindiniu Seimo kontrolierių įstaigos veiklos pokyčius nusakančiu kriterijumi – efekto kriterijumi – Seimo kontrolierių įstaiga laiko projektų, reaguojant į Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas, skaičiaus didėjimą.

2016 metais Lietuvos Respublika atsiskaitė antrajame visuotinės periodinės peržiūros cikle Jungtinių Tautų Žmogaus teisių taryboje. Dvidešimt šeštoje visuotinės periodinės peržiūros sesijoje (šioje sesijoje buvo atliekama Lietuvos Respublikos veiksmų žmogaus teisių srityje peržiūra) Lietuvos Respublikai buvo pateikta 171 rekomendacija.

Reaguodama į visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas, Seimo kontrolierių įstaiga vykdo ir vykdyt atitinkamus projektus, siekdama visiškai šių rekomendacijų įgyvendinimo. Be to, Seimo kontrolierių įstaiga, kaip nacionalinė žmogaus teisių institucija, privalės pateikti savo nuomonę, kaip Lietuvos Respublika įvykdė antrojo visuotinės periodinės peržiūros ciklo metu jai pateiktas rekomendacijas. Tokiu būdu Seimo kontrolierių įstaiga prisideda prie Lietuvos Respublikos prisiimtų tarptautinių įsipareigojimų įgyvendinimo ir žmogaus teisių apsaugos užtikrinimo.

Be to, tapusi akredituota nacionaline žmogaus teisių institucija Seimo kontrolierių įstaiga turės teikti alternatyvias ataskaitas dėl įvairių šalyje ratifikuotų konvencijų įgyvendinimo. 2016 m. Seimo kontrolierių įstaiga konsultavo Lietuvos valstybę rengiantis pirmajai šalies ataskaitai Jungtinių Tautų Neįgaliųjų teisių komitete apie Neįgaliųjų teisių konvencijos įgyvendinimo pažangą, taip pat bendradarbiauja su Užsienio reikalų ministerija rengiantis Lietuvos Respublikos svarstymui Jungtinių Tautų Prievarstinio dingimo komitete.

## STRATEGINIS TIKSLAS

### GINTI ŽMOGAUS TEISES IR SKLEISTI INFORMACIJĄ APIE JAS (01)

Vertinimo kriterijaus kodas	Efekto vertinimo kriterijaus pavadinimas	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų	2018-ųjų metų	2019-ųjų metų
E-01-01	Projektų, reaguojant į Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas, skaičiaus didėjimas, vnt.	6	2	1	1

# STRATEGINĮ TIKSLĄ ĮGYVENDINANČIOS PROGRAMOS

## ŽMOGAUS TEISIŲ APSAUGA, PAREIGŪNŲ PIKTNAUDŽIAVIMO IR BIUROKRATIZMO TYRIMAS (01.01)

Pagrindinis Seimo kontrolierių įstaigos vykdomos programos tikslas – visomis teisės aktais suteiktomis priemonėmis ginti žmogaus teises ir laisves.

Žmogaus teisių gynimo efektyvumas priklauso nuo viešojo administravimo sektoriaus, t. y. tinkamą žmogaus teisių apsaugą būtų sunku užtikrinti nepagerinus viešojo administravimo. Kiekvienas viešojo administravimo funkcijas vykdamasis subjektas savo veiklą turi vertinti ir žmogaus teisių apsaugos aspektu, t. y. siekti, kad jo veiksmai ir priimami sprendimai atitiktų teisės aktų reikalavimus ir nepažeistų žmogaus teisių. Seimo kontrolierių siekis šioje srityje – kuo daugiau bendradarbiauti su viešojo administravimo institucijomis ir šviesti jas apie žmogaus teises bei gerą viešąjį administravimą.

Dar viena priemonė, didinanti žmogaus teisių gynimo efektyvumą, yra informacijos apie žmogaus teises ir laisves sklaida. Kuo daugiau asmenys išmanys apie savo teises ir galimybes jas ginti, tuo bus mažesnės galimybės atsirasti žmogaus teisių pažeidimams. Todėl Seimo kontrolieriai siekia skleisti detalią, prieinamą ir suprantamą informaciją apie žmogaus teises bei galimybes jas ginti.

Sėkmingam Seimo kontrolierių įstaigos programos tikslo įgyvendinimui svarbu didinti Seimo kontrolierių, jų patarėjų, skyrių darbuotojų veiklos efektyvumą, stiprinant Seimo kontrolierių įstaigos finansinius ir žmogiškuosius išteklius bei tobulinant įstaigos veiklos organizavimą ir valdymą.

Programos tikslui pasiekti yra išskirti *keturi* uždaviniai. Pabrėžtina, kad tik visų šių uždavinių derinimas ir įgyvendinimas užtikrintų efektyvią žmogaus teisių ir laisvių gynybą.

Programa yra nuolatinio (tęstinio) pobūdžio. Ją įgyvendina visi Įstaigos darbuotojai. Numatytas pareigybių skaičius šiai programai įgyvendinti 2017 metais – 49.

Programos koordinatorius – Seimo kontrolierių įstaigos vyresnioji patarėja Rita Janušauskienė (tel. 8 706 65117, [rita.janusauskiene@lrs.lt](mailto:rita.janusauskiene@lrs.lt)).

Programos tikslai, uždaviniai, priemonės		Vertinimo kriterijai	
Tikslas:	01 Visomis teisės aktais suteiktomis priemonėmis ginti žmogaus teises ir laisves	Rezultato:	R-01-01-01-01 Seimo kontrolierių priimtų rekomendacijų vykdymas, proc. R-01-01-01-02 Žinančių, kad Seimo kontrolieriai gina žmogaus teises ir laisves, daugėjimas (proc.)
Uždavinys	01-01 Didinti ombudsmeno įstaigos svarbą ir reikšmę	Produkto:	P-01-01-01-01-01 Projektų su tarptautinėmis žmogaus teisių gynimo institucijomis ir ombudsmenais skaičius, vnt. P-01-01-01-01-02 Problemų išsprendimas gera valia tarpininkaujant Seimo kontrolieriui, vnt. P-01-01-01-01-03 Projektų su pilietinės visuomenės grupėmis ir valdžios įstaigomis skaičius, vnt.
Priemonės	Projektas „Nacionalinės žmogaus teisių institucijos akreditacijos proceso valdymas“; Projektai (patikrinimai, seminarai, paskaitos, diskusijos) su pilietinės visuomenės grupėmis ir valdžios institucijomis; Projektai (mokymai, seminarai, konferencijos) su tarptautinėmis žmogaus teisių gynimo organizacijomis, kitų šalių ombudsmenų institucijomis; Valdžios įstaigų skatinimas spręsti problemas gera valia.		

Uždavinys	01-02 Mažinti valdžios įstaigose žmogaus teisių ir laisvių pažeidimų, objektyviai ir nepriklausomai tiriant skundus, inicijuojant tyrimus bei vykdant prevencinę veiklą	Produkto:	<p>P-01-01-01-02-01 Seimo kontrolieriaus iniciatyva atliktų tyrimų skaičius, vnt.</p> <p>P-01-01-01-02-02 Susitikimų su valdžios įstaigų atstovais, sprendžiant visuomenei aktualias problemas, skaičius, vnt.</p> <p>P-01-01-01-02-03 Patikrinimų laisvės apribojimo vietose ir kitose institucijose skaičius, vnt.</p> <p>P-01-01-01-02-04 Siūlyimų tobulinti teisinį reguliavimą, varžantį žmogaus teises ir laisves, skaičius, vnt.</p>
Priemonės	<p>Visuomenės informavimo priemonių monitoringas žmogaus teisių pažeidimų požiūriu</p> <p>Patikrinimai laisvės apribojimo institucijose, kitose valstybės ir savivaldos institucijose, patikrinimų ataskaitos;</p> <p>Susitikimai su valdžios įstaigų atstovais, sprendžiant skunduose keliamas bei kitas visuomenei aktualias problemas;</p> <p>Teisės aktų ir (arba) jų projektų nuostatų vertinimas žmogaus teisių požiūriu;</p> <p>Siūlymai dėl tarptautinių aktų ratifikavimo;</p> <p>Žmogaus teisių padėties apžvalgos (ataskaitos).</p>		
Uždavinys	01-03 Plėsti visuomenės žinias apie žmogaus teises ir laisves bei galimybes jas ginti	Produkto:	<p>P-01-01-01-03-01 Pranešimų visuomenės informavimo priemonėse ir įstaigos interneto svetainėje apie Seimo kontrolierių įstaigos veiklą skaičius, vnt.</p> <p>P-01-01-01-03-02 Paskaitų tikslinėms auditorijoms skaičius, vnt.</p>
Priemonės	<p>Tarptautinės žmogaus teisių dienos, tarptautinės pagyvenusių žmonių dienos, kitų žmogaus teisėms svarbios datų minėjimai;</p> <p>Teminės paskaitos tikslinėms grupėms;</p> <p>Gyventojų priėmimai;</p> <p>Skundo tyrimų rezultatų sklaida;</p> <p>Informaciniai lankstukai pareiškėjams apie įstaigos veiklą;</p> <p>Seimo kontrolierių įstaigos veiklos viešinimas visuomenės informavimo priemonėse;</p> <p>Visuomenės informavimo priemonių monitoringas dėl Seimo kontrolierių veiklos.</p>		
Uždavinys	01-04 Didinti įstaigos darbo efektyvumą	Produkto:	<p>P-01-01-01-04-01 Pateikta atsakymų per teisės aktuose nustatytus trumpiausius terminus, proc.</p> <p>P-01-01-01-04-02 Mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius, valandos/ 1 darbuotojui per metus</p>
Priemonės	<p>Įstaigos darbo ir struktūros optimizavimas;</p> <p>Skundų rūšiavimo ir atliekamų tyrimų procedūros optimizavimas;</p> <p>Rekomendacijų vykdymo kontrolės stiprinimas;</p> <p>Dokumentų valdymo sistemos atnaujinimas;</p> <p>Sisteminis mokymas ir kvalifikacijos kėlimas;</p> <p>Vidinės komunikacijos tobulinimas;</p> <p>Visuomenės apklausa;</p> <p>Reguliarūs darbuotojų susirinkimai;</p> <p>Metodikos, planai.</p>		

2 lentelė. 2016–2019-ųjų metų programos tikslai, uždaviniai, priemonės ir asignavimai

Tikslo, uždavinio, priemonės kodas	Tikslo, uždavinio, priemonės pavadinimas	(tūkst. Eur)															
		Patvirtinti 2016-ųjų metų asignavimai				2017-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2018-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2019-ųjų metų asignavimai			
		iš viso		iš jų		iš viso		iš jų		iš viso		iš jų		iš viso		iš jų	
		išlaidoms	iš jų darbo užmokesčiui	išlaidoms	iš jų darbo užmokesčiui	išlaidoms	iš jų darbo užmokesčiui	išlaidoms	iš jų darbo užmokesčiui	išlaidoms	iš jų darbo užmokesčiui	išlaidoms	iš jų darbo užmokesčiui	išlaidoms	iš jų darbo užmokesčiui	išlaidoms	iš jų darbo užmokesčiui
01	Visomis teisės aktais suteiktomis priemonėmis ginti žmogaus teises ir laisves	1 050	1 040	683	10	1 044	1 005	694	39	1 050	1 040	694	10	1 050	1 040	694	10
01-01	Tirti skundus dėl pareigūnų piktnaudžiavimo ir biurokratizmo ar žmogaus teisių pažeidimų	1 050	1 040	683	10	1 044	1 005	694	39	1 050	1 040	694	10	1 050	1 040	694	10
01-01-01	LR Seimo kontrolierių veiklos užtikrinimas	1 050	1 040	683	10	1 044	1 005	694	39	1 050	1 040	694	10	1 050	1 040	694	10
	Iš viso asignavimų programai	1 050	1 040	683	10	1 044	1 005	694	39	1 050	1 040	694	10	1 050	1 040	694	10
	Iš jų pagal finansavimo šaltinius:																
	1. Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas	1 050	1 040	683	10	1 044	1 005	694	39	1 050	1 040	694	10	1 050	1 040	694	10
	iš jo:																
	1.1. bendrojo finansavimo lėšos	1 050	1 040	683	10	1 044	1 005	694	39	1 050	1 040	694	10	1 050	1 040	694	10





	<b>Prevenicinę veiklą</b>					
P-01-01-01-02-01	Seimo kontrolieriaus iniciatyva atliktų tyrimų skaičius, vnt.	4	12	12	12	12
P-01-01-01-02-02	Susitikimų su valdžios įstaigų atstovais, sprendžiant visuomenei aktualias problemas, skaičius, vnt.	13	15	15	15	15
P-01-01-01-02-03	Patikrinimų laisvės apribojimo vietose skaičius, vnt.	47	44	50	50	50
P-01-01-01-02-04	Siūlymų tobulinti teisinį reguliavimą, varžantį žmogaus teises ir laisves, skaičius, vnt.	81	70	70	70	70
	<b>Plėsti visuomenės žinias apie žmogaus teises ir laisves bei galimybes jas ginti</b>					
P-01-01-01-03-01	Pranešimų visuomenės informavimo priemonėse ir įstaigos interneto svetainėje apie Seimo kontrolierių įstaigos veiklą skaičius, vnt.	350	300	300	300	300
P-01-01-01-03-02	Paskaitų tikslinėms auditorijoms skaičius, vnt.	6	5	5	5	5
P-01-01-01-03-03	Gyventojų priėmimų skaičius, vnt.	27	30	30	30	30
	<b>Didinti įstaigos gebėjimus dirbti efektyviau ir veiksmingiau</b>					
P-01-01-01-04-01	Pateikta atsakymų per teisės aktuose nustatytus trumpiausius terminus, proc.	86	75	75	75	75
P-01-01-01-04-02	Mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius, valandos/1 darbuotojui per metus	10	6	6	6	6



Vyriausybės programos nuostatų įgyvendinimas per strateginių veiklos planą 2017-aisiais metais

Vyriausybės programa		Strateginis veiklos planas	
Nr.	Nuostatos pavadinimas	Uždavinio / priemonės pavadinimas	Kodas
V 226	DARNUS VALSTYBĖS VALDYMAS Piliečių pasitikėjimas savo valstybe labai priklauso nuo to, kaip efektyviai valstybė geba apginti jų teises. Siekdami atkurti ir stiprinti piliečių pasitikėjimą, daug dėmesio skirsime žmogaus ir piliečių teisių bei pagrindinių laisvių apsaugai [...]	<b>Uždavinys:</b> Mažinti valdžios įstaigose žmogaus teisių ir laisvių pažeidimų, objektyviai ir nepriklausomai tiriant skundus, inicijuojant tyrimus bei vykdant prevencinę veiklą <b>Uždavinys:</b> Plėsti visuomenės žinias apie žmogaus teises ir laisves bei galimybes jas ginti <b>Priemonė:</b> Susitikimai su valdžios įstaigų atstovais, sprendžiant skunduose keliamas bei kitas visuomenei aktualias problemas <b>Priemonė:</b> Gyventojų priėmimai <b>Priemonė:</b> Visuomenės apklausa	01-02  01-03
226.1	Stiprinsime Seimo kontrolierių kompetenciją ir galimybes įgyvendinti jiems nustatytas funkcijas, skatinsime juos naudotis įstatymuose suteiktomis teisėmis (pvz., teisę kreiptis į teismą) užtikrinant žmogaus teises, jų pažeidimų prevenciją, šalinant biurokratizmą ir jo priežastis;	<b>Uždavinys:</b> Didinti ombudsmeno įstaigos svarbą ir reikšmę <b>Uždavinys:</b> Mažinti valdžios įstaigose žmogaus teisių ir laisvių pažeidimų, objektyviai ir nepriklausomai tiriant skundus, inicijuojant tyrimus bei vykdant prevencinę veiklą <b>Uždavinys:</b> Didinti įstaigos darbo efektyvumą <b>Priemonė:</b> Projektas „Nacionalinės žmogaus teisių institucijos akreditacijos proceso valdymas“ <b>Priemonė:</b> Seimo kontrolieriaus, kaip tarpininko tarp žmogaus ir valdžios, vaidmens stiprinimas <b>Priemonė:</b> Rekomendacijų vykdymo kontrolės stiprinimas <b>Priemonė:</b> Sisteminiis mokymais ir kvalifikacijos kėlimas <b>Priemonė:</b> Dokumentų valdymo sistemos atnaujinimas	01-01 01-02  01-04
226.3	Orientuosime valstybės tarnautojus ir valstybės bei savivaldybių institucijas, nagrinėjant žmonių skundus, į atvejo tyrimą ir pažeidimų prevenciją, kad būtų panaikintos priežastys ir sąlygos, dėl kurių atsiranda pažeidimų;	<b>Uždavinys:</b> Mažinti valdžios įstaigose žmogaus teisių ir laisvių pažeidimų, objektyviai ir nepriklausomai tiriant skundus, inicijuojant tyrimus bei vykdant prevencinę veiklą <b>Priemonė:</b> Patikrinimai laisvės apribojimo institucijose, kitose valstybės ir savivaldos institucijose, patikrinimų ataskaitos <b>Priemonė:</b> Susitikimai su valdžios įstaigų atstovais, sprendžiant skunduose keliamas bei kitas visuomenei aktualias problemas <b>Priemonė:</b> Valdžios įstaigų skatinimas spręsti problemas gera valia <b>Priemonė:</b> Rekomendacijų vykdymo kontrolės stiprinimas	01-02

## VERTINIMO KRITERIJAUS TECHNINIS PRIEDAS

2017

(ataskaitinis laikotarpis)

Pavadinimas	Kodas
Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaiga	191759894
Ginti žmogaus teises ir skleisti informaciją apie jas	
Projektų, reaguojant į Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas, skaičiaus didėjimas, vnt.	E-01-01

1.	Apibrėžimas	<p>Visuotinė periodinė peržiūra – nuo 2008 metų Jungtinių Tautų Žmogaus teisių tarybos vykdomas mechanizmas. Jo metu siekiama įvertinti bendrą žmogaus teisių padėtį (Jungtinių Tautų chartijos, Visuotinės žmogaus teisių deklaracijos ir kitų sutarčių, prie kurių valstybė narė yra prisijungusi, pagrindu) kiekvienoje valstybėje JT narėje. Visuotinė periodinė peržiūra atliekama kas ketveri metai. Vertinimą atlieka kitos valstybės – tiek Žmogaus teisių tarybos narės, tiek stebėtojos. Visuotinio vertinimo procesas yra tarpvalstybinis ir tuo jis iš esmės skiriasi nuo ataskaitų teikimo pagal žmogaus teisių konvencijas ir jų svarstymo atitinkamuose komitetuose, kuriuose vertinimą atlieka ekspertai. JT Žmogaus teisių tarybos sprendimu Lietuvos Respublikos nacionalinės ataskaitos vertinimas įvyko 2016 m. lapkričio 2-4 dienomis. Lietuvai pateikta 171 rekomendacija.</p> <p>Projektais laikoma Seimo kontrolierių iniciatyva vykdoma veikla, reaguojant į Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas. Ši veikla skirta paskatinti valdžios įstaigas siekti greitesnio ir efektyvesnio Lietuvai pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo.</p>
2.	Ar tai naujas vertinimo kriterijus	Ne
3.	Pasirinkimo pagrindimas	Kriterijus pasirinktas, siekiant parodyti Seimo kontrolierių įstaigos, kaip žmogaus teisių Lietuvoje sergėtojos, veiklos įtaką, Lietuvos valdžios institucijoms reaguojant į JT pateiktas rekomendacijas.
4.	Skaičiavimo metodas	<p>Kriterijus matuojamas vienetais pagal formulę: <math>E-P=SK</math>, kur</p> <p>E – einamaisiais metais įvykdytų projektų, reaguojant į Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas, skaičius;</p> <p>P – praėjusiais metais įvykdytų projektų, reaguojant į Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas, skaičius; kadangi 2016 m. paskelbtos naujos rekomendacijos, apskaičiuojant 2017 m. kriterijaus reikšmę, bus laikoma, kad <math>P=0</math>.</p> <p>SK – įvykdytų projektų, reaguojant į Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas, skaičiaus didėjimas.</p>
5.	Duomenų šaltinis	<p>Pirminis duomenų šaltinis – Seimo kontrolierių įstaigos Dokumentų tvarkymo sistemos duomenys.</p> <p>Antrinis duomenų šaltinis – Jungtinių Tautų visuotinės periodinės</p>

		peržiūros metu Lietuvai pateiktos rekomendacijos ( <a href="http://www.ohchr.org/EN/HRBodies/UPR/Pages/UPRMain.aspx">http://www.ohchr.org/EN/HRBodies/UPR/Pages/UPRMain.aspx</a> )
6.	Duomenų auditas	Duomenų auditas atliktas nebuvo
7.	Skaičiavimo reguliarumas	Vieną kartą per metus
8.	Duomenis apie vertinimo kriterijaus vykdymą renkantis kontaktinis asmuo	Ina Sadaunykienė, Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaigos Bendrųjų reikalų ir finansų skyriaus vedėjo pavaduotoja 8 706 65131, ina.sadaunykiene@lrs.lt
9.	Kita informacija apie vertinimo kriterijaus patikimumą	

## VERTINIMO KRITERIJAUŠ TECHNINIS PRIEDAS

2017

(ataskaitinis laikotarpis)

Pavadinimas	Kodas
Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaiga	191759894
Žmogaus teisių apsauga, pareigūnų piktnaudžiavimo ir biurokratizmo tyrimas	
Visomis teisės aktais suteiktomis priemonėmis ginti žmogaus teises ir laisves	
Seimo kontrolierių priimtų rekomendacijų vykdymas, proc.	R-01-01-01-01

1.	Apibrėžimas	Šiuo efekto kriterijumi siekiama nustatyti, kaip valstybės ir savivaldybių institucijos paiso Seimo kontrolierių rekomendacijų
2.	Ar tai naujas vertinimo kriterijus	Ne
3.	Pasirinkimo pagrindimas	Kriterijus pasirinktas, kaip objektyviai atspindintis atkurtą teisingumą asmens atžvilgiu ir apgintas žmogaus teises Seimo kontrolierių priimtų rekomendacijų pagrindu.
4.	Skaičiavimo metodas	Kriterijus skaičiuojamas procentais, matuojant įvykdytų (I) rekomendacijų santykį su iš viso priimtų rekomendacijų skaičiumi, kai rekomendacijų vykdymo baigtis jau žinoma (V), pagal formulę: $I/V * 100$
5.	Duomenų šaltinis	Pirminis duomenų šaltinis – Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaigos Dokumentų tvarkymo sistemos duomenys
6.	Duomenų auditas	Duomenų auditas atliktas nebuvo
7.	Skaičiavimo reguliarumas	Vieną kartą per metus
8.	Duomenis apie vertinimo kriterijaus vykdymą renkantis kontaktinis asmuo	Ina Sadaunykienė, Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaigos Bendrųjų reikalų ir finansų skyriaus vedėjo pavaduotoja 8 706 65131, ina.sadaunykiene@lrs.lt
9.	Kita informacija apie vertinimo kriterijaus patikimumą	

## VERTINIMO KRITERIJAUS TECHNINIS PRIEDAS

2017

(ataskaitinis laikotarpis)

Pavadinimas	Kodas
Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaiga	191759894
Žmogaus teisių apsauga, pareigūnų piktnaudžiavimo ir biurokratizmo tyrimas	
Visomis teisės aktais suteiktomis priemonėmis ginti žmogaus teises ir laisves	
Žinančių, kad Seimo kontrolieriai gina žmogaus teises ir laisves, daugėjimas (proc.)	R-01-01-01-02

1.	Apibrėžimas	Šiuo kriterijumi siekiama nustatyti, kiek asmenų žino, kad Seimo kontrolieriai gina žmogaus teises ir laisves.
2.	Ar tai naujas vertinimo kriterijus	Ne
3.	Pasirinkimo pagrindimas	Kriterijus pasirinktas, siekiant nustatyti, kiek Seimo kontrolierių veikla didina žinomumą apie Seimo kontrolierių kompetenciją visuomenėje.
4.	Skaičiavimo metodas	Kriterijus matuojamas procentais, lyginant, kiek buvo asmenų, teigiančių, kad žino, jog Seimo kontrolierius gina žmogaus teises ir laisves, einamaisiais ir praėjusiais metais. Kriterijus apskaičiuojamas pagal formulę: E-P=D, kur E – asmenų, teigiančių, kad žino, jog Seimo kontrolierius gina žmogaus teises ir laisves, einamaisiais metais, procentas; P – asmenų, teigiančių, kad žino, jog Seimo kontrolierius gina žmogaus teises ir laisves, praėjusiais metais, procentas; D – visuomenės nuostatų pokytis.
5.	Duomenų šaltinis	Antrinis duomenų šaltinis – reprezentatyvi gyventojų apklausa
6.	Duomenų auditas	Duomenų auditas atliktas nebuvo
7.	Skaičiavimo reguliarumas	Vieną kartą per metus
8.	Už vertinimo kriterijų atsakingas kontaktinis asmuo	Zita Bacevičienė Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaigos Bendrųjų reikalų ir finansų skyriaus vedėja, 8 706 65114, zita.baceviciene@lrs.lt
9.	Kita informacija apie vertinimo kriterijaus patikimumą	Duomenys gaunami, užsakius reprezentatyvią gyventojų apklausą viešosios nuomonės tyrimo agentūrose viešojo konkurso būdu.

Įstaigos vadovas



Augustinas Normantas

Rita Janušauskienė, 8 706 65117, rita.janusauskiene@lrs.lt