

LIETUVOS RESPUBLIKOS SEIMO KONTROLIERIŲ ĮSTAIGA
191759894

2016 – 2018-ŪJŲ METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

I. MISIJA IR STRATEGINIAI POKYČIAI

MISIJA

Dėmesys ir pagalba kiekvienam asmeniui, ginant žmogaus teises ir laisves, ugdant pagarbą joms, skatinant asmens ir valdžios dialogą, kad valdžia tinkamai tarnautų žmonėms.

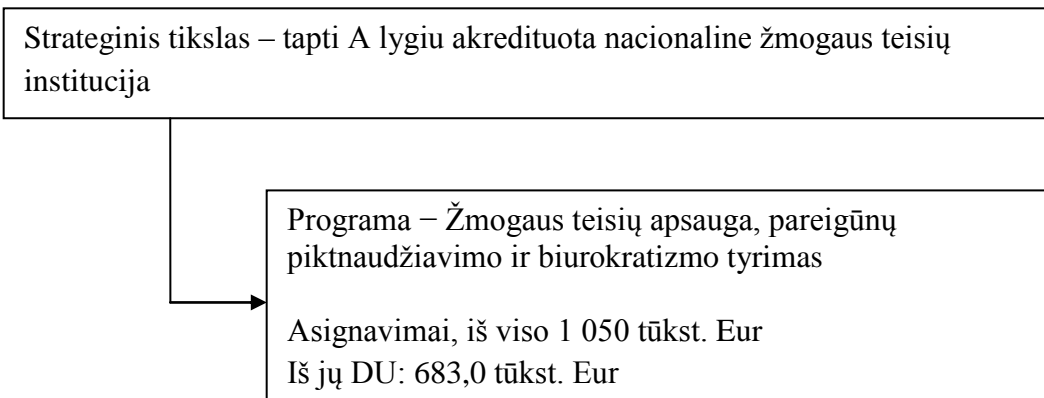
VEIKLOS PRIORITETAI

1. Žmogaus teisių padėties stebėseną, ypatingą dėmesį skiriant užsieniečių laisvės apribojimo vietoms bei globos įstaigoms (žiniasklaidos stebėseną žmogaus teisių klausimais; gretutinė ataskaita visuotinės periodinės peržiūros procedūroje, kitos žmogaus teisių padėties apžvalgos (ataskaitos), ir kt.).
2. Seimo kontrolierių veiklos viešinimas, ypatingą dėmesį skiriant regionams (skundų tyrimo rezultatų sklaida, Seimo kontrolierių veiklos žinomumo didinimas regionuose, interneto svetainės tobulinimas, bendradarbiavimas su Seimu, kitomis valstybės ir savivaldos institucijomis, taip pat nevyriausybinėmis organizacijomis, ir kt.).

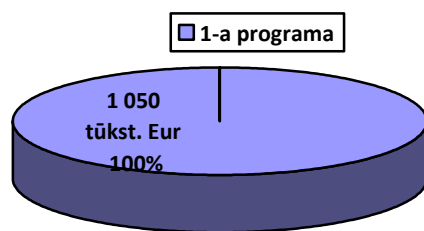
VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMO KRYPTYS:

1. Atliekamų patikrinimų uždaroje laisvės apribojimo institucijose reguliarumas.
2. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas.
3. Teiktų rekomendacijų vykdymo kontrolės stiprinimas.
4. Įstaigos veiklos viešinimo planas.

STRATEGINIAI TIKSLAI IR PROGRAMOS

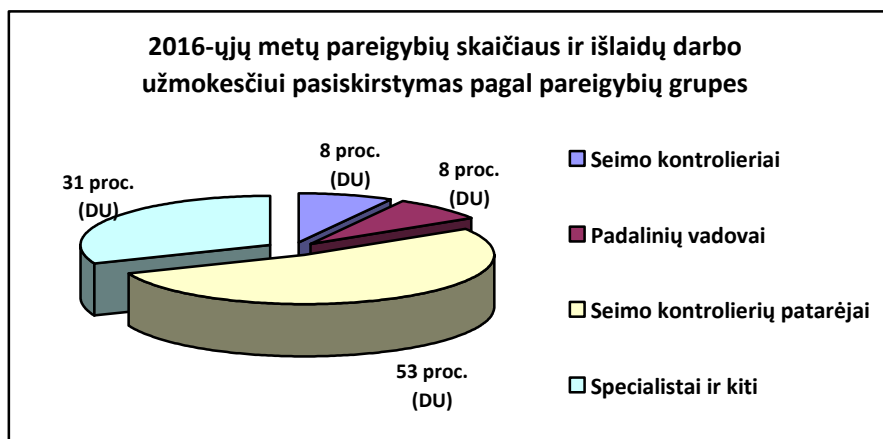


ASIGNAVIMAI STRATEGINIAM TIKSLUI IR PROGRAMAI ĮGYVENDINTI



ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

	2015	2016	2017	2018
Pareigybių skaičius, vnt.	49	49	49	49
Išlaidos darbo užmokesčiui, tūkst. Eur	683,0	683,0	683,0	683,0



VALDYMO IŠLAIDOS

1 lentelė. (2016 – 2018)-ųjų metų programų asignavimai ir valdymo išlaidos (tūkst..Eur)

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2018-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti		išlaidoms		turtui įsigyti
			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui			iš viso	iš jų darbo užmokesčiui	
1.	Žmogaus teisių apsauga, pareigūnų piktnaudžiavimo ir biurokratizmo tyrimas	1 050	1 040	683	10	1 050	1 040	683	10	1 050	1 040	683	10

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	2016-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2017-ųjų metų asignavimai				Numatomi 2018-ųjų metų asignavimai			
		iš viso	iš jų			iš viso	iš jų			iš viso	iš jų		
			iš viso	išlaidoms			išlaidoms	išlaidoms	turtui įsigyti		išlaidoms	išlaidoms	turtui įsigyti
				iš jų darbo užmokesčiui	turtui įsigyti								
	iš jų valdymo išlaidos	1 050	1 040	683	10	1 050	1 040	683	10	1 050	1 040	683	10
	Valdymo išlaidų dalis, procentais	100				100				100			

II. STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMAS

VEIKLOS KONTEKSTAS

Ombudsmeno paskirtis – užtikrinti, kad valstybės institucijos nepažeidintų žmogaus teisių. Tik tada, kai žmonės bus tikri, kad jų teisės ir laisvės yra saugomos, o pažeidimo atveju – efektyviai ginamos, didės pasitikėjimas valstybe ir jos institucijomis. Efektyvus žmogaus teisių ir laisvių gynimas užtikrinamas įvairiomis priemonėmis: tiriant skundus, atliekant tyrimus savo iniciatyva, tarpininkaujant tarp asmenų ir valstybės, bendradarbiaujant su nevyriausybinėmis organizacijomis ir kt. Pabrėžtina, kad efektyviai žmogaus teisės bus ginamos tik tuo atveju, kai bus įgyvendinamos visos numatytos žmogaus teisių gynimo priemonės, neapribojant nė vienos iš jų taikymo.

Seimo kontrolieriai, siekdami, kad asmens teisė į tinkamą viešąjį administravimą taptų reali, naudodamiesi visomis įstatymu suteiktomis teisėmis, tiria skundus, objektyviai įvertinę skundžiamas aplinkybes, priima sprendimus, teikia institucijoms rekomendacijas, analizuoja informaciją apie rekomendacijų įgyvendinimą, prireikus imasi kitų priemonių efektyviam rekomendacijų įgyvendinimui užtikrinti.

Seimo kontrolieriai, siekdami tapti ne tik skundus tiriančia institucija, aktyviai reaguoja į visuomenės informavimo priemonėmis ar kitais būdais gautą informaciją apie galimą pareigūnų piktnaudžiavimą, biurokratizmą ar kitaip pažeidžiamas žmogaus teises ir laisves. Tokiais atvejais Seimo kontrolierius atlieka tyrimus savo iniciatyva.

Seimo kontrolierių teisė tarpininkauti tarp asmens ir jo problemos nesprenžiančio pareigūno yra tradicinė ombudsmenų teisė, naudojama visame pasaulyje. Ši teisė numatyta ir Seimo kontrolierių įstatyme, kuris leidžia Seimo kontrolieriams tarpininkauti, siekiant, kad asmens problema būtų išspręsta gera valia. Tarpininkaujant tarp asmenų ir valstybės ar savivaldos įstaigų pavyksta greitai ir efektyviai išspręsti asmens skunde keliamas problemas. Šiuo atveju išanalizuojamas asmens skundas ir jo pateikti dokumentai bei teisės aktai, reglamentuojantys skunde aprašytą situaciją. Tuomet institucijai nurodoma, ką ji turėjo ar turi padaryti, ir pateikiamos atitinkamos rekomendacijos. Seimo kontrolierius įvertina institucijų pateiktą informaciją apie Seimo kontrolieriaus rekomendacijų įgyvendinimą. Jeigu taikant tarpininkavimo procedūrą klausimas yra išsprendžiamas, laikoma, kad skunde keliamą problemą išspręsta gera valia. Jeigu problema neišsprendžiama, rekomendacijos nevykdomos, skundas tiriamas iš esmės. Pažymėtina, kad tarpininkavimo procedūra leidžia ženkliai sutrumpinti skundų tyrimo laiką ir pareiškėjams aktualius klausimus išspręsti per 1 – 1,5 mėn. bei skirti daugiau dėmesio sudėtingiems ir didelei visuomenės daliai aktualiems skundams nagrinėti.

2014 metais Seimo kontrolierių įstaigoje pradėta vykdyti įstatymu priskirta nauja funkcija – nacionalinė kankinimų prevencija. Ši funkcija Seimo kontrolieriams paskirta vykdyti Seimui ratifikavus Konvencijos prieš kankinimą fakultatyvų protokolą, kuriuo Lietuvos Respublika

įsipareigojo paskirti nacionalinę instituciją, atsakingą už kankinimų prevenciją laisvės apribojimo vietose, kuriose reguliariai lankomasi.

Laisvės apribojimo vietomis laikytinos bet kokios vietos, kuriose asmenys yra su valdžios įstaigų žinia ir iš kurių jie negali išeiti kada panorėję – policijos komisariatų areštinės, įkalinimo, globos, psichiatrijos, užkrečiamųjų ligų gydymo, užsieniečių laikymo ar apgyvendinimo ir kitos įstaigos.

Vykdydami nacionalinę kankinimų prevenciją, Seimo kontrolieriai naudojami plačiais įgaliojimais: jie turi teisę pasirinkti, kokias laisvės apribojimo vietas aplankyti ir kokius asmenis apklausti, patekti į visas laisvės apribojimo vietas ir visas jose esančias patalpas, susipažinti su jų įrengimu ir infrastruktūra. Be to, Seimo kontrolieriai turi teisę kalbėtis be liudininkų su asmenimis, kurių laisvė apribota, taip pat apklausti bet kokius kitus asmenis, kurie galėtų suteikti reikiamos informacijos, laisvės apribojimo vietų patikrinimus atlikti kartu su pasirinktais ekspertais. Atsižvelgiant į didelę laisvės apribojimo vietų įvairovę, parengtos skirtingo pobūdžio institucijų tikrinimo metodikos.

Vykdamas kankinimų prevenciją įsitikinta, kad kankinimų ir kitų žmogaus teisių pažeidimų prevencijos veikla yra svarbi ir ja pasiekiami teigiamų rezultatų: nustatoma įvairaus pobūdžio žmogaus teisių pažeidimų, apie kuriuos tiriant skundus nebuvo žinoma, atkreipiamas institucijų dėmesys į problemas, aspektus, kurie gali lemti laikomų asmenų teisių pažeidimus, skatinamas progresyvus, pagarbus požiūris, siekiant ilgalaikio tikslo – užtikrinti, kad nebūtų pažeidžiamos laisvės apribojimo vietose laikomų asmenų teisės. Jau patys pirmieji metai vykdamas nacionalinę kankinimų prevenciją parodė, kad tai išties reikšminga funkcija, ženkliai prisidedanti prie žmogaus teisių padėties valstybėje gerinimo, taip pat visuotinės periodinės peržiūros metu ir kitų tarptautinių institucijų Lietuvai pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo.

Seimo kontrolierių įstaigos veiklos viešinimas – vienas Seimo kontrolierių įstaigos veiklos prioritetų, siekiant įgyvendinti strateginį tikslą. Informuodama visuomenę apie savo veiklą, Seimo kontrolierių įstaiga tiesiogiai prisideda prie institucijos veiklos žinomumo bei visuomenės švietimo žmogaus teisių klausimais.

2015 metų lapkritį vykdyta reprezentatyvi visuomenės gyventojų apklausa atskleidė, kad apie Seimo kontrolierių įstaigos veiklą geriausiai žino didžiųjų miestų, labiau išsilavinę ir daugiau uždirbantys gyventojai, mažiau – regionuose išsikūrę, neturintys vidurinio išsilavinimo, mažesnes pajamas gaunantys žmonės, todėl Seimo kontrolierių įstaigos veiklos viešinimo pokytis – didesnis žinomumas regionuose. Seimo kontrolierių įstaigos didesnę žinomumą regioninėse bendruomenėse užtikrins parengta įstaigos veiklos viešinimo strategija bei jos įgyvendinimo planas, numatytos konkrečios veiklos, didesnis dėmesys išorinei komunikacijai, bendradarbiavimui su regionine žiniasklaida.

Įvairūs susitikimai su savivaldybių bendruomenių atstovais, savivaldybių darbuotojais prisideda prie tarpinstitucinio bendradarbiavimo stiprinimo, kuris būtinas sprendžiant pareiškėjų skunduose įvardytas problemas. Be to, glaudesnis bendradarbiavimas su savivaldos institucijų vadovais suteikia galimybę išgirsti įvairius problemų aspektus ir kartu su jais ieškoti efektyviausių problemų sprendimų būdų. Parengtų išvadų ir rekomendacijų aptarimas su interesuotomis šalimis ir jas prižiūrinčiomis institucijomis užtikrina efektyvesnę Seimo kontrolierių rekomendacijų įgyvendinimą.

Seimo kontrolierių įstaiga, siekdama tapti A lygiu akredituota nacionaline žmogaus teisių institucija, parengė akreditacijos paraišką bei ją pateikė Jungtinių Tautų Nacionalinių žmogaus teisių institucijų koordinavimo komitetui.

Siekdama tapti akredituota nacionaline žmogaus teisių institucija, Seimo kontrolierių įstaiga jau išplėtė bei toliau privalo plėsti savo vykdomos veiklos pobūdį ir be skundų nagrinėjimo taip pat vykdyti kitas nacionalinėms žmogaus teisių institucijoms priskirtinas funkcijas:

- 1) atlikti žmogaus teisių padėties stebėseną ir analizę;
- 2) rengti ataskaitas ir apžvalgas žmogaus teisių klausimais;
- 3) teikti nuomonę valdžios įstaigoms žmogaus teisių klausimais;

4) skleisti informaciją apie žmogaus teises, organizuoti visuomenės, valdžios įstaigų ir pareigūnų švietimą žmogaus teisių klausimais.

Atsižvelgiant į nacionalinėms žmogaus teisių institucijoms priskirtinų funkcijų gausą ir jų platų pobūdį, Seimo kontrolierių įstaiga su esamais resursais nėra pajėgi visiškai apimtimi vykdyti didesnės dalies šių funkcijų ir turi numatyti tam tikrus šių funkcijų vykdymo prioritetus bei jų vykdymo apimtis.

Seimo kontrolierių įstaiga yra įsitikinusi, kad Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo skatinimas yra nacionalinės žmogaus teisių institucijos pareiga, daugiau ar mažiau apimanti visas nacionalinėms žmogaus teisių institucijoms priskirtinas funkcijas.

Todėl pagrindiniu Seimo kontrolierių įstaigos veiklos pokyčius nusakančiu kriterijumi – efekto kriterijumi – Seimo kontrolierių įstaiga laiko projektų, reaguojant į Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas, skaičiaus didėjimą.

Dvyliktojoje visuotinės periodinės peržiūros sesijoje (šioje sesijoje buvo atliekama Lietuvos Respublikos veiksmų žmogaus teisių srityje peržiūra) Lietuvos Respublikai buvo pateikta 119 rekomendacijų. Pabrėžtina, kad 2016 metais Lietuvos Respublikos laukia antrasis visuotinės periodinės peržiūros ciklas Jungtinių Tautų Žmogaus teisių taryboje.

Reaguodama į visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas, Seimo kontrolierių įstaiga vykdo ir vykdys atitinkamus projektus, siekdama visiško šių rekomendacijų įgyvendinimo. Be to, Seimo kontrolierių įstaiga, kaip nacionalinė žmogaus teisių institucija, privalės pateikti savo nuomonę, kaip Lietuvos Respublika įvykdė pirmojo visuotinės periodinės peržiūros ciklo metu jai pateiktas rekomendacijas. Tokiu būdu Seimo kontrolierių įstaiga prisideda prie Lietuvos Respublikos priimtų tarptautinių įsipareigojimų įgyvendinimo ir žmogaus teisių apsaugos užtikrinimo.

STRATEGINIS TIKSLAS

SKLEISTI IR GINTI ŽMOGAUS TEISES (01)

Vertinimo kriterijaus kodas	Efekto vertinimo kriterijaus pavadinimas	2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų	2018-ųjų metų
E-01-01	Projektų, reaguojant į Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas, skaičiaus didėjimas, vnt.	1	1	1	1

STRATEGINĮ TIKSLĄ ĮGYVENDINANČIOS PROGRAMOS

ŽMOGAUS TEISIŲ APSAUGA, PAREIGŪNŲ PIKTNAUDŽIAVIMO IR BIUROKRATIZMO TYRIMAS (01.01)

Pagrindinis Seimo kontrolierių įstaigos vykdomos programos tikslas – visomis teisės aktais suteiktomis priemonėmis ginti žmogaus teises ir laisves.

Žmogaus teisių gynimo efektyvumas priklauso nuo viešojo administravimo sektoriaus, t. y. tinkamą žmogaus teisių apsaugą būtų sunku užtikrinti nepagerinus viešojo administravimo. Kiekvienas viešojo administravimo funkcijas vykdančias subjektas savo veiklą turi vertinti ir žmogaus teisių apsaugos aspektu, t. y. siekti, kad jo veiksmai ir priimami sprendimai atitiktų teisės aktų reikalavimus ir nepažeistų žmogaus teisių. Seimo kontrolierių siekis šioje srityje – kuo daugiau bendradarbiauti su viešojo administravimo institucijomis ir šviesti jas apie žmogaus teises bei gerą viešąjį administravimą.

Dar viena priemonė, didinanti žmogaus teisių gynimo efektyvumą, yra informacijos apie žmogaus teises ir laisves sklaida. Kuo daugiau asmenys išmanys apie savo teises ir galimybes jas ginti, tuo bus mažesnės galimybės atsirasti žmogaus teisių pažeidimams. Todėl Seimo kontrolieriai

siekia skleisti detalią, prieinamą ir suprantamą informaciją apie žmogaus teises bei galimybes jas ginti.

Sėkmingam Seimo kontrolierių įstaigos programos tikslo įgyvendinimui svarbu didinti Seimo kontrolierių, jų patarėjų, skyrių darbuotojų veiklos efektyvumą, stiprinant Seimo kontrolierių įstaigos finansinius ir žmogiškuosius išteklius bei tobulinant įstaigos veiklos organizavimą ir valdymą.

Programos tikslui pasiekti yra išskirti *keturi* uždaviniai. Pabrėžtina, kad tik visų šių uždavinių derinimas ir įgyvendinimas užtikrintų efektyvią žmogaus teisių ir laisvių gynybą.

Programa yra nuolatinio (tęstinio) pobūdžio. Ją įgyvendina visi Įstaigos darbuotojai. Numatytas pareigybių skaičius šiai programai įgyvendinti 2016 metais – 49.

Programos koordinatorius – Seimo kontrolierių įstaigos vyriausiasis patarėjas Rita Janušauskienė (tel. 8 706 65117, rita.janusauskiene@lrs.lt).

Programos tikslai, uždaviniai, priemonės		Vertinimo kriterijai	
Tikslas:	01 Visomis teisės aktais suteiktomis priemonėmis ginti žmogaus teises ir laisves	Rezultato:	R-01-01-01-01 Seimo kontrolierių priimtų rekomendacijų vykdymas, proc. R-01-01-01-02 Pareiškėjų, palankiai vertinančių Seimo kontrolierių veiklą, daugėjimas (proc.) R-01-01-01-03 Asmenų, žinančių, kad Seimo kontrolieriai gina žmogaus teises ir laisves, daugėjimas (proc.)
Uždavinys	01-01 Didinti ombudsmeno įstaigos svarbą ir reikšmę	Produkto:	P-01-01-01-01-01 Projektų su tarptautinėmis žmogaus teisių gynimo institucijomis ir ombudsmenais skaičius, vnt. P-01-01-01-01-02 Problemų išsprendimas gera valia tarpininkaujant Seimo kontrolieriui, vnt. P-01-01-01-01-03 Projektų su pilietinės visuomenės grupėmis ir valdžios įstaigomis skaičius, vnt.
Priemonės	Projektas „Nacionalinės žmogaus teisių institucijos akreditacijos proceso valdymas“; Trijų dienų praktinis seminaras „Psichiatrijos įstaigų monitoringas“; Gretutinė ataskaita visuotinės periodinės peržiūros procedūroje; Projektai (patikrinimai, seminarai, paskaitos, diskusijos) su pilietinės visuomenės grupėmis ir valdžios institucijomis; Projektai (mokymai, seminarai, konferencijos) su tarptautinėmis žmogaus teisių gynimo organizacijomis, kitų šalių ombudsmenų institucijomis; Valdžios įstaigų skatinimas spręsti problemas gera valia.		
Uždavinys	01-02 Mažinti valdžios įstaigose žmogaus teisių ir laisvių pažeidimų, objektyviai ir nepriklausomai tiriant skundus, inicijuojant tyrimus bei vykdant prevencinę veiklą	Produkto:	P-01-01-01-02-01 Seimo kontrolieriaus iniciatyva atliktų tyrimų skaičius, vnt. P-01-01-01-02-02 Susitikimų su valdžios įstaigų atstovais, sprendžiant visuomenei aktualias problemas, skaičius, vnt. P-01-01-01-02-03 Patikrinimų laisvės apribojimo vietose ir kitose institucijose skaičius, vnt. P-01-01-01-02-04 Siūlymų tobulinti teisinį reguliavimą, varžantį žmogaus teises ir laisves, skaičius, vnt.

Priemonės	<p>Visuomenės informavimo priemonių monitoringas žmogaus teisių pažeidimų požiūriu</p> <p>Patikrinimai laisvės apribojimo institucijose, kitose valstybės ir savivaldos institucijose, patikrinimų ataskaitos;</p> <p>Susitikimai su valdžios įstaigų atstovais, sprendžiant skunduose keliamas bei kitas visuomenei aktualias problemas;</p> <p>Teisės aktų ir (arba) jų projektų nuostatų vertinimas žmogaus teisių požiūriu;</p> <p>Siūlymai dėl tarptautinių aktų ratifikavimo;</p> <p>Žmogaus teisių padėties apžvalgos (ataskaitos);</p> <p>Simuliacijos projektai.</p>		
Uždavinys	01-03 Plėsti visuomenės žinias apie žmogaus teises ir laisves bei galimybes jas ginti	Produkto:	P-01-01-01-03-01 Pranešimų visuomenės informavimo priemonėse ir įstaigos interneto svetainėje apie Seimo kontrolierių įstaigos veiklą skaičius, vnt.
			P-01-01-01-03-02 Paskaitų tikslinėms auditorijoms skaičius, vnt.
Priemonės	<p>Tarptautinės žmogaus teisių dienos, tarptautinės pagyvenusių žmonių dienos, kitų žmogaus teisėms svarbios datų minėjimai;</p> <p>Teminės paskaitos tikslinėms grupėms;</p> <p>Gyventojų priėmimai;</p> <p>Skundo tyrimų rezultatų sklaida;</p> <p>Informaciniai biuleteniai žmogaus teisių apsaugos tema;</p> <p>Informaciniai lankstukai pareiškėjams apie įstaigos veiklą;</p> <p>Seimo kontrolierių įstaigos veiklos viešinimas įstaigos patalpose;</p> <p>Seimo kontrolierių įstaigos interneto svetainės atnaujinimas;</p> <p>Visuomenės informavimo priemonių monitoringas dėl Seimo kontrolierių veiklos.</p>		
Uždavinys	01-04 Didinti įstaigos darbo efektyvumą	Produkto:	P-01-01-01-04-01 Pateikta atsakymų per teisės aktuose nustatytus trumpiausius terminus, proc.
			P-01-01-01-04-02 Mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius, valandos/ 1 darbuotojui per metus
Priemonės	<p>Įstaigos darbo ir struktūros optimizavimas;</p> <p>Skundų rūšiavimo ir atliekamų tyrimų procedūros optimizavimas;</p> <p>Rekomendacijų vykdymo kontrolės stiprinimas;</p> <p>Sisteminis mokymas ir kvalifikacijos kėlimas;</p> <p>Vidinės komunikacijos tobulinimas;</p> <p>Pareiškėjų ir visuomenės apklausos;</p> <p>Reguliarūs darbuotojų susirinkimai;</p> <p>Metodikos, planai.</p>		

	1.1. bendrojo finansavimo lėšos	1 034	1 025	682,5	9	1 050	1 040	683	10	1 050	1 040	683	10	1 050	1 040	683	10 00
	1.2. ES ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos																
	1.3. specialiųjų programų lėšos ir pajamų įmokos																
	2. Kiti šaltiniai																

3 lentelė. LR Seimo kontrolierių įstaigos programos tikslai, uždaviniai, vertinimo kriterijai ir jų reikšmės

Vertinimo kriterijaus kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės			
		2015-ųjų metų	2016-ųjų metų	2017-ųjų metų	2018-ųjų metų
	Visomis teisės aktais suteiktomis priemonėmis ginti žmogaus teises ir laisves				
R-01-01-01-01	Seimo kontrolierių priimtų rekomendacijų vykdymas, proc.	97	95	95	95
R-01-01-01-02	Pareiškėjų, palankiai vertinančių Seimo kontrolierių veiklą, daugėjimas, proc.	0,2	2	2	2
R-01-01-01-03	Asmenų, žinančių, kad Seimo kontrolierius gina žmogaus teises ir laisves, daugėjimas, proc.	1,2	2	2	2
	Didinti ombudsmeno įstaigos svarbą ir reikšmę				
P-01-01-01-01-01	Projektų su tarptautinėmis žmogaus teisių gynimo institucijomis ir ombudsmenais skaičius, vnt.	16	18	18	18
P-01-01-01-01-02	Problemų išsprendimas gera valia tarpininkaujant Seimo kontrolieriui, (kartų/atvejų)	62	45	45	45
P-01-01-01-01-03	Bendrų projektų su pilietinės visuomenės grupėmis ir valdžios įstaigomis skaičius, vnt.	10	10	10	10
	Mažinti valdžios įstaigose žmogaus teisių ir laisvių				

	pažeidimų, objektyviai ir nepriklausomai tiriant skundus, inicijuojant tyrimus bei vykdant prevencinę veiklą				
P-01-01-01-02-01	Seimo kontrolieriaus iniciatyva atliktų tyrimų skaičius, vnt.	21	15	15	15
P-01-01-01-02-02	Susitikimų su valdžios įstaigų atstovais, sprendžiant visuomenei aktualias problemas, skaičius, vnt.	26	15	15	15
P-01-01-01-02-03	Patikrinimų laisvės apribojimo vietose skaičius, vnt.	43	44	50	50
P-01-01-01-02-04	Siūlymų tobulinti teisinį reguliavimą, varžantį žmogaus teises ir laisves, skaičius, vnt.	64	70	70	70
	Plėsti visuomenės žinias apie žmogaus teises ir laisves bei galimybes jas ginti				
P-01-01-01-03-01	Pranešimų visuomenės informavimo priemonėse ir įstaigos interneto svetainėje apie Seimo kontrolierių įstaigos veiklą skaičius, vnt.	263	300	300	300
P-01-01-01-03-02	Paskaitų tikslinėms auditorijoms skaičius, vnt.	3	5	5	5
P-01-01-01-03-03	Gyventojų priėmimų skaičius, vnt.	28	30	30	30
	Didinti įstaigos gebėjimus dirbti efektyviau ir veiksmingiau				
P-01-01-01-04-01	Pateikta atsakymų per teisės aktuose nustatytus trumpiausius terminus, proc.	83	75	75	75
P-01-01-01-04-02	Mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius, valandos/1 darbuotojui per metus	7	6	6	6

Vyriausybės programos nuostatų įgyvendinimas per strateginį veiklos planą 2016-aisiais metais

Vyriausybės programa		Strateginis veiklos planas	
Nr.	Nuostatos pavadinimas	Uždavinio / priemonės pavadinimas	Kodas
VII. 113.	SOCIALINĖ POLITIKA Sudarysime palankesnes sąlygas neįgaliųjų socialinei integracijai ir judrumui, visapusiškai įgyvendinsime Jungtinių Tautų Neįgaliųjų teisių konvenciją.	Uždavinys: Mažinti valdžios įstaigose žmogaus teisių ir laisvių pažeidimų, objektyviai ir nepriklausomai tiriant skundus, inicijuojant tyrimus bei vykdant prevencinę veiklą	01-02
XI. 277.	SVEIKATOS TAUSOJIMO IR STIPRINIMO, ASMENS IR VISUOMENĖS SVEIKATOS APSAUGOS POLITIKA Užtikrinsime efektyviai veikiančią pacientų teisių gynimo sistemą, nuolatinį dėmesį skirsime pacientų teisių gynimo ir žalos sveikatai atlyginimo sistemos tobulinimui ir informacijos teikimui pacientams.	Uždavinys: Mažinti valdžios įstaigose žmogaus teisių ir laisvių pažeidimų, objektyviai ir nepriklausomai tiriant skundus, inicijuojant tyrimus bei vykdant prevencinę veiklą	01-02
XVI. 407.	VALSTYBĖS VALDYMAS Valstybės valdymo politikos tikslas – valstybės valdymą nuosekliai artinti prie Lietuvos Respublikos piliečių poreikių tenkinimo. Tuo tikslu sistemiškai [...] rengsime gyventojų apklausas, analizuosime kylančias problemas. [...] Užtikrinsime valstybės valdymo ir savivaldos efektyvumą gerindami viešąjį administravimą.	Uždavinys: Didinti ombudsmeno įstaigos svarbą ir reikšmę Uždavinys: Mažinti valdžios įstaigose žmogaus teisių ir laisvių pažeidimų, objektyviai ir nepriklausomai tiriant skundus, inicijuojant tyrimus bei vykdant prevencinę veiklą Priemonė: Pareiškėjų ir visuomenės apklausos Priemonė: Susitikimai su valdžios įstaigų atstovais, sprendžiant skunduose keliamas bei kitas visuomenei aktualias problemas Priemonė: Patikrinimai laisvės apribojimo vietose, kitose valstybės ir savivaldos institucijose, patikrinimų ataskaitos Priemonė: Visuomenės informavimo priemonių monitoringas žmogaus teisių pažeidimų požiūriu Priemonė: Teisės aktų projektų vertinimas žmogaus teisių požiūriu Priemonė: Simuliacijos projektai	01-01 01-02

409.	[...] atkursime valstybės valdymo institucijų veiksmingumą ir optimizuosime ministerijų, kitų institucijų funkcijas, didinsime veiklos skaidrumą ir atvirumą.	<u>Uždavinys:</u> Didinti įstaigos darbo efektyvumą	01-04
411.	Sieksime paprastinti administracines taisykles ir procedūras piliečiams bei verslui: atsisakysime perteklinių duomenų reikalavimo, sutrumpinsime sprendimų priėmimo terminus, atsisakysime nereikalingų patikrų ir kai kurių kontroliuojančiųjų institucijų.	<u>Priemonė:</u> Įstaigos darbo ir struktūros optimizavimas <u>Priemonė:</u> Skundų rūšiavimo ir atliekamų tyrimų procedūros optimizavimas <u>Priemonė:</u> Rekomendacijų vykdymo kontrolės stiprinimas;	
412.	Sieksime, kad valstybės tarnyba Lietuvoje turėtų visuomenės pasitikėjimą, veiktų efektyviai ir rezultatyviai, būtų atsakinga, skaidri, tinkamai valdoma, atvira naujovėms ir visuomenei.	<u>Priemonė:</u> Metodikos, planai <u>Priemonė:</u> Susitikimai su valdžios įstaigų atstovais, sprendžiant skunduose keliamas bei kitas visuomenei aktualias problemas	
418.	Gerinsime viešųjų reikalų valdymo kokybę, stiprinsime viešajame sektoriuje dirbančių asmenų kompetenciją, diegiant tarptautinius standartus ir dalijantis gerąja administravimo patirtimi.	<u>Uždavinys:</u> Mažinti valdžios įstaigose žmogaus teisių ir laisvių pažeidimų, objektyviai ir nepriklausomai tiriant skundus, inicijuojant tyrimus bei vykdant prevencinę veiklą <u>Priemonė:</u> Projektai (patikrinimai, seminarai, paskaitos, diskusijos) su pilietinės visuomenės grupėmis ir valdžios institucijomis <u>Priemonė:</u> Projektai (mokymai, seminarai, konferencijos) su tarptautinėmis žmogaus teisių gynimo organizacijomis, kitų šalių ombudsmenų institucijomis <u>Priemonė:</u> Teminės paskaitos tikslinėms grupėms <u>Priemonė:</u> Susitikimai su valdžios įstaigų atstovais, sprendžiant skunduose keliamas bei kitas visuomenei aktualias problemas	01-02
XVII.	KOVA SU KORUPCIJA		
432.	[...] įtvirtinant realiai, o ne šūkiškai, teisinės valstybės ir visų valdžios įstaigų tarnavimo žmonėms, visų asmenų lygybės įstatymui principus, plėtojant teisėsaugos institucijų ir administravimo sprendimų viešumą.	<u>Uždavinys:</u> Mažinti valdžios įstaigose žmogaus teisių ir laisvių pažeidimų, objektyviai ir nepriklausomai tiriant skundus, inicijuojant tyrimus bei vykdant prevencinę veiklą	01-02
XVIII.	TEISĖ IR TEISĖTVARKA		
440.	Suprasdami žmogaus teisių ir laisvių apsaugos svarbą, sieksime, kad teisėsaugos institucijos efektyviai dirbtų saugodamos mūsų piliečių teises ir laisves, veiksmingai reaguotų į teisės pažeidimus.	<u>Uždavinys:</u> Mažinti valdžios įstaigose žmogaus teisių ir laisvių pažeidimų, objektyviai ir nepriklausomai tiriant skundus, inicijuojant tyrimus bei vykdant prevencinę veiklą	01-02

<p>XIX. 454.</p>	<p>TEISĖSAUGA Žmogaus teisių apsaugą užtikrinsime nuosekliai tobulindami teisinę sistemą.</p>	<p>Uždavinys: Didinti ombudsmeno įstaigos svarbą ir reikšmę Priemonė: Teisės aktų projektų vertinimas žmogaus teisių požiūriu Priemonė: Siūlymai dėl tarptautinių aktų ratifikavimo</p>	<p>01-01</p>
<p>460.</p>	<p>Skatinsime ginčų taikinamojo tarpininkavimo (mediacijos) sistemos plėtrą ir efektyvumą.</p>	<p>Priemonė: Seimo kontrolieriaus, kaip tarpininko tarp žmogaus ir valdžios, vaidmens stiprinimas</p>	
<p>469.</p>	<p>Tobulinsime visuomenės teisinį švietimą, kad kiekvienas Lietuvos žmogus įgytų teisės pagrindus ir gautų žmogaus teisių apsaugai užtikrinti reikalingų teisės žinių. [...] Vykdydysime aktyvią švietimo politiką žmogaus teisių srityje, kad būtų veiksmingai ginamos konstitucinės teisės į nešališką teismą, asmens saugumą, privataus gyvenimo neliečiamumą užtikrinančios teisės, kad nebūtų pažeidinėjama nekaltumo prezumpcija viešojoje erdvėje.</p>	<p>Uždavinys: Plėsti visuomenės žinias apie žmogaus teises ir laisves bei galimybes jas ginti Priemonė: Žmogaus teisių dienos minėjimas Priemonė: Teminės paskaitos tikslinėms grupėms Priemonė: Gyventojų priėmimai įstaigoje</p>	<p>01-03</p>
<p>472.</p>	<p>Užtikrinsime, kad būtų gerbiamos žmogaus teisės kardomąjį kalinimą ir teismų paskirtas bausmes vykdančiose įstaigose.</p>	<p>Uždavinys: Mažinti valdžios įstaigose žmogaus teisių ir laisvių pažeidimų, objektyviai ir nepriklausomai tiriant skundus, inicijuojant tyrimus bei vykdamą prevencinę veiklą Priemonė: Patikrinimai laisvės apribojimo vietose, kitose valstybės ir savivaldos institucijose, patikrinimų ataskaitos</p>	<p>01-02</p>
<p>XXI. 492.</p>	<p>ES IR UŽSIENIO POLITIKA Lietuvos Respublikos užsienio politika bus grindžiama solidararaus valstybių bendradarbiavimo, tarptautinės teisės viršenybės, tarpusavio pasitikėjimo ir pagarbos, demokratijos, žmogaus teisių ir laisvių užtikrinimo principais.</p>	<p>Priemonė: Bendri projektai (mokymai, seminarai, konferencijos) su tarptautinėmis žmogaus teisių gynimo organizacijomis, kitų šalių ombudsmenų institucijomis Priemonė: Gretutinė ataskaita visuotinės periodinės peržiūros procedūroje</p>	

VERTINIMO KRITERIJAUS TECHNINIS PRIEDAS

2016

(ataskaitinis laikotarpis)

Pavadinimas	Kodas
Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaiga	191759894
Atitikti A lygiu akredituotos nacionalinės žmogaus teisių institucijos reikalavimus	
Projektų, reaguojant į Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas, skaičiaus didėjimas, vnt.	E-01-01

1.	Apibrėžimas	<p>Visuotinė periodinė peržiūra – nuo 2008 metų Jungtinių Tautų Žmogaus teisių tarybos vykdomas mechanizmas. Jo metu siekiama įvertinti bendrą žmogaus teisių padėtį (Jungtinių Tautų chartijos, Visuotinės žmogaus teisių deklaracijos ir kitų sutarčių, prie kurių valstybė narė yra prisijungusi, pagrindu) kiekvienoje valstybėje JT narėje. Visuotinė periodinė peržiūra atliekama kas ketveri metai. Vertinimą atlieka kitos valstybės – tiek Žmogaus teisių tarybos narės, tiek stebėtojos. Visuotinio vertinimo procesas yra tarpvalstybinis ir tuo jis iš esmės skiriasi nuo ataskaitų teikimo pagal žmogaus teisių konvencijas ir jų svarstymo atitinkamuose komitetuose, kuriuose vertinimą atlieka ekspertai. Žmogaus teisių tarybos sprendimu Lietuvos Respublikos nacionalinės ataskaitos vertinimas įvyko 2011 m. spalio 11 d.</p> <p>Projektais laikoma Seimo kontrolierių iniciatyva vykdoma veikla, reaguojant į Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas. Ši veikla skirta paskatinti valdžios įstaigas siekti greitesnio ir efektyvesnio Lietuvai pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo.</p>
2.	Ar tai naujas vertinimo kriterijus	Ne
3.	Pasirinkimo pagrindimas	Kriterijus pasirinktas, siekiant parodyti Seimo kontrolierių įstaigos, kaip žmogaus teisių Lietuvoje sergėtojos, veiklos įtaką, Lietuvos valdžios institucijoms reaguojant į JT pateiktas rekomendacijas.
4.	Skaičiavimo metodas	<p>Kriterijus matuojamas vienetais pagal formulę: E-P=SK, kur</p> <p>E – einamaisiais metais įvykdytų projektų, reaguojant į Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas, skaičius;</p> <p>P – praėjusiais metais įvykdytų projektų, reaguojant į Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas, skaičius;</p> <p>SK – įvykdytų projektų, reaguojant į Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktas rekomendacijas, skaičiaus didėjimas.</p>
5.	Duomenų šaltinis	Pirminis duomenų šaltinis – Seimo kontrolierių įstaigos Dokumentų tvarkymo sistemos duomenys.

		Antrinis duomenų šaltinis – Jungtinių Tautų visuotinės periodinės peržiūros metu Lietuvai pateiktos rekomendacijos (http://www.ohchr.org/EN/HRBodies/UPR/Pages/UPRMain.aspx)
6.	Duomenų auditas	Duomenų auditas atliktas nebuvo
7.	Skaičiavimo reguliarumas	Vieną kartą per metus
8.	Duomenis apie vertinimo kriterijaus vykdymą renkantis kontaktinis asmuo	Ina Sadaunykiene, Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaigos Bendrųjų reikalų ir finansų skyriaus vedėjo pavaduotoja 8 706 65131, ina.sadaunykiene@lrs.lt
9.	Kita informacija apie vertinimo kriterijaus patikimumą	

VERTINIMO KRITERIJAUŠ TECHNINIS PRIEDAS

2016

(ataskaitinis laikotarpis)

Pavadinimas	Kodas
Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaiga	191759894
Žmogaus teisių apsauga, pareigūnų piktnaudžiavimo ir biurokratizmo tyrimas	
Visomis teisės aktais suteiktomis priemonėmis ginti žmogaus teises ir laisves	
Seimo kontrolierių priimtų rekomendacijų vykdymas, proc.	R-01-01-01-01

1.	Apibrėžimas	Šiuo efekto kriterijumi siekiama nustatyti, kaip valstybės ir savivaldybių institucijos paiso Seimo kontrolierių rekomendacijų
2.	Ar tai naujas vertinimo kriterijus	Ne
3.	Pasirinkimo pagrindimas	Kriterijus pasirinktas, kaip objektyviai atspindintis atkurtą teisingumą asmens atžvilgiu ir apgintas žmogaus teises Seimo kontrolierių priimtų rekomendacijų pagrindu.
4.	Skaičiavimo metodas	Kriterijus skaičiuojamas procentais, matuojant įvykdytų (I) rekomendacijų santykį su iš viso priimtų rekomendacijų skaičiumi, kai rekomendacijų vykdymo baigtis jau žinoma (V), pagal formulę: $I/V*100$
5.	Duomenų šaltinis	Pirminis duomenų šaltinis – Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaigos Dokumentų tvarkymo sistemos duomenys
6.	Duomenų auditas	Duomenų auditas atliktas nebuvo
7.	Skaičiavimo reguliarumas	Vieną kartą per metus
8.	Duomenis apie vertinimo kriterijaus vykdymą renkantis kontaktinis asmuo	Ina Sadaunykiene, Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaigos Bendrųjų reikalų ir finansų skyriaus vedėjo

		pavadootoja 8 706 65131, ina.sadaunykiene@lrs.lt
9.	Kita informacija apie vertinimo kriterijaus patikimumą	

VERTINIMO KRITERIJAUŠ TECHNINIS PRIEDAS

2016

(ataskaitinis laikotarpis)

Pavadinimas	Kodas
Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaiga	191759894
Žmogaus teisių apsauga, pareigūnų piktnaudžiavimo ir biurokratizmo tyrimas	
Visomis teisės aktais suteiktomis priemonėmis ginti žmogaus teises ir laisves	
Pareiškėjų, palankiai vertinančių Seimo kontrolierių veiklą, daugėjimas (proc.)	R-01-01-01-02

1.	Apibrėžimas	Šiuo efekto kriterijumi siekiama nustatyti pareiškėjų, kurie kreipėsi į Seimo kontrolierių įstaigą, nuostatų pokytį dėl Seimo kontrolierių įstaigos veiklos.
2.	Ar tai naujas vertinimo kriterijus	Ne
3.	Pasirinkimo pagrindimas	Kriterijus pasirinktas, siekiant nustatyti, kuriose srityse reikia tobulinti Seimo kontrolierių įstaigos padalinių veiklą, kad kuo daugiau pareiškėjų liktų patenkinti suteiktomis paslaugomis.
4.	Skaičiavimo metodas	Kriterijus matuojamas procentais, lyginant, kiek buvo pareiškėjų, teigiančių, kad palankiai vertina Seimo kontrolierių veiklą, einamaisiais ir praėjusiais metais. Kriterijus apskaičiuojamas pagal formulę: $E - P = D$, kur E – pareiškėjų, teigiančių, kad palankiai vertina Seimo kontrolierių veiklą, einamaisiais metais, procentas; P – pareiškėjų, teigiančių, kad palankiai vertina Seimo kontrolierių veiklą, praėjusiais metais, procentas; D – pareiškėjų nuostatų pokytis.
5.	Duomenų šaltinis	Pirminis duomenų šaltinis – įstaigos pareiškėjų apklausos duomenys.
6.	Duomenų auditas	Duomenų auditas atliktas nebuvo
7.	Skaičiavimo reguliarumas	Vieną kartą per metus
8.	Už vertinimo kriterijų atsakingas kontaktinis asmuo	Zita Bacevičienė Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaigos Bendrųjų reikalų ir finansų skyriaus vedėja, 8 706 65114, zita.baceviciene@lrs.lt
9.	Kita informacija apie vertinimo kriterijaus patikimumą	Duomenys gaunami, atlikus pareiškėjų, kurie kreipėsi į Seimo kontrolierių įstaigą, apklausą.

VERTINIMO KRITERIJAUŠ TECHNINIS PRIEDAS

2016

(ataskaitinis laikotarpis)

Pavadinimas	Kodas
Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaiga	191759894
Žmogaus teisių apsauga, pareigūnų piktnaudžiavimo ir biurokratizmo tyrimas	
Visomis teisės aktais suteiktomis priemonėmis ginti žmogaus teises ir laisves	
Žinančių, kad Seimo kontrolieriai gina žmogaus teises ir laisves, daugėjimas (proc.)	R-01-01-01-03

1.	Apibrėžimas	Šiuo kriterijumi siekiama nustatyti, kiek asmenų žino, kad Seimo kontrolieriai gina žmogaus teises ir laisves.
2.	Ar tai naujas vertinimo kriterijus	Ne
3.	Pasirinkimo pagrindimas	Kriterijus pasirinktas, siekiant nustatyti, kiek Seimo kontrolierių veikla didina žinomumą apie Seimo kontrolierių kompetenciją visuomenėje.
4.	Skaičiavimo metodas	Kriterijus matuojamas procentais, lyginant, kiek buvo asmenų, teigiančių, kad žino, jog Seimo kontrolierius gina žmogaus teises ir laisves, einamaisiais ir praėjusiais metais. Kriterijus apskaičiuojamas pagal formulę: E-P=D, kur E – asmenų, teigiančių, kad žino, jog Seimo kontrolierius gina žmogaus teises ir laisves, einamaisiais metais, procentas; P – asmenų, teigiančių, kad žino, jog Seimo kontrolierius gina žmogaus teises ir laisves, praėjusiais metais, procentas; D – visuomenės nuostatų pokytis.
5.	Duomenų šaltinis	Antrinis duomenų šaltinis – reprezentatyvi gyventojų apklausa
6.	Duomenų auditas	Duomenų auditas atliktas nebuvo
7.	Skaičiavimo reguliarumas	Vieną kartą per metus
8.	Už vertinimo kriterijų atsakingas kontaktinis asmuo	Zita Bacevičienė Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaigos Bendrųjų reikalų ir finansų skyriaus vedėja, 8 706 65114, zita.baceviciene@lrs.lt
9.	Kita informacija apie vertinimo kriterijaus patikimumą	Duomenys gaunami, užsakius reprezentatyvią gyventojų apklausą viešosios nuomonės tyrimo agentūrose viešojo konkurso būdu.

Įstaigos vadovas

Augustinas Normantas

Rita Janušauskienė, 8 706 65117, rita.janusauskiene@lrs.lt